

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI SMS GATEWAY UNTUK PELAYANAN
PASIEH RAWAT JALAN
(STUDI KASUS : KLINIK INSAN MEDIKA SEMARANG)**

NANIK INDRIYAWATI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104382@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Klinik Insan Medika merupakan salah satu fasilitas umum yang bergerak dibidang jasa khususnya kesehatan. Namun dalam hal pelayanan klinik Insan Medika mempunyai kendala seperti saat pendaftaran rawat jalan, karena semakin banyaknya jumlah pasien maka sering kali pasien kurang mendapatkan pelayanan yang terbaik serta informasi terbaru mengenai layanan yang ada di klinik Insan Medika kurang tersampaikan ke pasien. SMS merupakan fitur handphone yang mudah digunakan, biaya terjangkau dan cakupan aspek wilayah yang luas sehingga seseorang dapat bertukar informasi kapanpun dan dimanapun saat dibutuhkan. Dalam mengumpulkan data dalam penelitian penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi pustaka dalam pengembangannya menggunakan metode prototype yang tahapan tahapannya ialah mengidentifikasi kebutuhan pengguna, mengembangkan prototype, menentukan apakah prototype dapat diterima, dan prototype digunakan. Untuk desain penulis menggunakan UML seperti usecase, activity, sequence dan class diagram. Untuk Mengatasi masalah diatas maka penulis memanfaatkan teknologi SMS Gateway untuk yang dapat digunakan pasien untuk mengakses informasi layanan klinik da pendaftaran pasien dengan mengirimkan sms dengan format tertentu ke sms center klinik. Sehingga dengan memanfaatkan teknologi SMS Gateway maka pasien mendapatkan layanan yang terbaik dan dapat meningkatkan pelayanan rawat jalan dan pasien mendapatkan pelayanan rawat jalan yang mudah . Hal ini juga dapat meningkatkan citra klinik semakin baik.

Kata Kunci : Kata kunci: pelayanan, rawat jalan, sms gateway.

**UTILIZATION TECHNOLOGY OF SMS GATEWAY FOR OUTPATIENT
REGISTRATION
(Case studies kLINIK INSAN MEDIKA SEMARANG)**

NANIK INDRIYAWATI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104382 @mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Klinik Insan Medika is a public facility engaged in health services in particular. But in terms of service of the employees of the Medical Clinic had constraints such as outpatient registration, because of the high number of patients patients less often then get the best service and information about existing services at the Klinik Insan Medika less carried into the patient. SMS is a mobile phone features an easy to use, affordable cost and coverage of a wide area so that someone can exchange information whenever and wherever at it takes. In collecting the data in the study authors using the method of observation, interview, and the study of literature in the method of development using the prototype stage of the stages is to identify user needs, developing prototypes, determine whether the prototype is acceptable, and the prototype used. The author uses UML to design such a usecase, activity, sequence and class diagrams. To solve the problem above, the authors utilize the SMS Gateway for technology that can be used to access patient information clinical service and registration of patients with a specific format by sending sms to sms center clinic. So by making use of SMS Gateway technology so patients get the best service and can improve patient care and outpatient services outpatient get easy. It can also improve the image of the clinic is getting better.

Keyword : Key words: ministry, an outpatient, sms gateway.